

expertPC garancia feltételek

Mikor nem áll módunkban garanciális szervizelést vállalni:

- Ha a számítógép oldalán a **lezáró matricákat** megbontja, vagy eltávolítja.
- Ha nem tudja **igazolni a garancia érvényességét** a vásárlást igazoló **számlával** és/vagy a **garanciajeggyel**
- Ha a számítógép meghibásodásának illetve **hibajelenségének oka nem a hardware** (számítógép alkatrészeinek) hibájából ered (pl.: **szoftveres** problémák, túlfeszültségből vagy villámcsapásból eredő károk, stb.)

Szoftveres probléma fakadhat egyrészt helytelenül telepített, vagy különböző Windows-os "kalózpéldányok" variánsai miatt az operációs rendszer hibájából (pl.: Winter, Blade edition), rossz típusú vagy helytelenül telepített **illesztőprogramok** (driver-ek) által okozott működési rendellenességekből illetve számítógépes **vírusok/spyware**-ek okozta károkból.

Ha nem tudja **kizárni a szoftveres problémát** mint hibalehetőséget, elsőként kérje számítástechnikus/informatikus kollégáink segítségét. Minden számítógép, amely nem rendelkezik aktív **vírus-spyware-tűzfal védelemmel** fokozottan ki van téve a számítógépes **vírusfertőzésnek**. Ez a világhálóra csatlakozó gépekre hatványozottan igaz. Manapság minden vírusirtó szoftvert gyártó cég oldalán hozzáférhető az adott program **kipróbálható verziója** (trial/free version), amely bizonyos időkorlátokon belül biztosítja ezt a védelmet, illetve nagy százalékban kizárhatja a vírusfertőzést, mint lehetséges hibaforrást.

Kérjük, amennyiben igénybe szeretné venni garanciális szakszervizünk szolgáltatásait, **győződjön meg róla**, hogy a felsorolt kizáró okok közül **egyik sem vonatkozik** az Ön számítógépére. Ellenkező esetben, ha a szakszerviz a hibaforrásként valamely fentebb felsorolt okot találja, **a szerviz a logisztika költségét a beküldő félre terheli** (ld. díjtáblázat).

Mire figyeljen, amikor számítógépét garanciális szervizre küldi hozzánk:

- A meghibásodott készüléket **mindig becsomagolva**, a számítógépház eredeti dobozában adja át a futárnak, a cd-eket, kábeleket, egeret, billentyűzetet, monitort - hacsak ezt a szerviz nem kéri külön - **kérjük, ne küldjék**, mert csak így biztosítható, hogy a számítógép nem szenved külső/belső sérüléseket a szállítás során. Nem gyári csomagolás esetén a készüléket **nem áll módunkban átvenni** a futárszolgálatunktól, a csomagolás hiánya esetén.
- A készülék mellé mindig helyezze be a számítógép **jótállását igazoló lapot**, valamint a vásárlást igazoló **számlát**. A garanciális szerviz erre jegyzi be a szükséges alkatrészcsere és adott esetben ezen hosszabbítja meg a készülék garanciáját. A garancia jegy és a vásárlást igazoló számla hiánya esetén nem áll módunkban a készülék **szervizelési munkálatait elkezdeni**. Ennek pótlását legkésőbb 5 munkanapon belül, postai úton tudja szervizünk felé intézni.
- A készüléken található adathordozók tartalmának folyamatos mentésről a tulajdonos köteles gondoskodni. **Adatvesztésért és adatokért a szerviz nem vállal felelősséget.**

Egyéb tudnivalók a garancia feltételeiről:

- Ha a készülék a szállítás során a **helytelen/hiányos csomagolás miatt sérül**, az ebből eredő károkért sem a szerviz, sem a futárszolgálat nem vállal felelősséget.
- Az ügyfélnek az **interneten leadott hibabejelentése** után van lehetősége a futárszolgálat igénybevételére. Az ily módon leadott **helpdesk/hibabejelentés elküldése az ügyfél részéről megrendelésnek számít**, melyet - a garanciális feltételek elfogadásával - **digitális aláírás formájában elismer**. Amennyiben ezen technikai feltétel az ügyfélnek nem adott, kérjük a garanciáját a telephelyünkön érvényesítse. A szerződéssel szerzett megbízási jogok nem ruházhatók át.
- A helpdesk/hibabejelentés **leadása után** a futárszolgáltatás visszamondása kizárólag ügyfélszolgálatunk **időpont-egyeztető hívásáig** lehetséges.
- 15 napot meghaladó tárolás esetén a szerviz **raktározási díjat** számít fel (l. díjtáblázat).
- **Sérült vagy eltávolított** címke esetén szervizünk **egyedi elbírálás** alapján dönti el, hogy a készülék garanciáját megvonja, vagy - méltányossági alapon, díjtétel ellenében - újra érvényesíti.
- **A javítás megrendelése esetén ezen Üzleti/Garanciális Szabályzat érvényes a felek jogviszonyára.**

A díjszabás összegeit kizárólag a **garanciális feltételek be nem tartása esetén** kell figyelembe venni. A gyári csomagolásban érkező, sértetlen zárócímke, és hardware-es hiba esetén a futárszolgálatunk és szervizünk **díjmentes**.

Díjszabás:

Beszállítás vagy visszaszállítás az ügyfél címéről vagy címére, nem garanciális készülék esetén.	3.000,+áfa/alkalom
Beszállítás és visszaszállítás ügyfél címére, nem garanciális készülék esetén.	5.000,+áfa/alkalom
Újra garanciázás, sérült/eltávolított matrica esetén	egyedi elbírálás alapján, 4.800,+áfa-tól
Írásos szakvélemény	10.000,+áfa-tól
Tárolás 15 napot meghaladó elszállítás esetén	100,+áfa/nap